



REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

COMISIA DE ANALIZĂ SI SOLUTIONARE PETITII SI RECLAMAȚII

Cap.I Dispozitii generale

Potrivit prevederilor legale in vigoare, in vederea analizarii si solutionarii petitiilor si reclamatiiilor inregistrate in cadrul Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia, functioneaza Comisia de analiza si solutionare petitii si reclamatii în conformitate cu :

- Legeea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonantei Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor
- Ordonanta 27/2002 privind reglementarea activității de solutionare a petitiilor
- R.O.F.-ul Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia

CAP. II Desemnarea nominală a membrilor Comisiei de analiză si solutionare petitii si reclamații

Desemnarea nominală a membrilor Comisiei de analiză si solutionare petitii si reclamații s-a stabilit prin decizie internă a managerului unitatii.

CAP.III Componenta Comisiei de analiză si solutionare petitii si reclamații

Componenta comisiei este urmatoarea:

- directorul medical,
- director financiar contabil,
- consilierul juridic,
- secretar - persoana desemnata cu inregistrarea petitiilor si reclamatiiilor.

CAP.IV Atribuțiile Comisiei de analiză si solutionare petitii si reclamații

Atribuțiile Comisiei sunt următoarele:

- se întrunește la nevoie
- analizează petitiile si reclamatiiile înregistrate la secretariatul unitatii
- emite propuneri de soluționare a petitiilor si reclamatiiilor înregistrate la secretariatul unitatii, respectand drepturile petitionarilor
- asigură, prin activitatea desfășurată, respectarea legislației în vigoare;
- respectă confidențialitatea deliberărilor și a datelor cu caracter personal, în condițiile legii;
- nu își exprimă public opinia cu privire la procedurile aflate în derulare;

CAP. V Modul de desfasurare al sedintelor Comisiei de analiză si solutionare petitii si reclamații

Sedintele Comisiei de analiza si solutionare petitii si reclamatii se desfasoara in baza convocarii de catre presedintele comisiei, in urma primirii de catre acesta a unei petitii/reclamatii inregistrate la secretariatul unitatii. Dupa convocare, comisia solicita informatii de la partile implicate, analizeaza informatiile, emite o propunere de solutionare a petitiei/reclamatiei si intocmeste un proces verbal pe care il transmite managerului unitatii in vederea rezolutiei. Emiterea propunerii de solutionare se va face in termen de 15 zile de la primirea petitiei/reclamatiei.

Intocmit,
Presedinte comisie
Dr. Dumitrescu Magdalena



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA
SANATATE SI LONGEVITATE

Str. Mircea cel Batran nr. 2, 905500 - Mangalia, Constanta
C.U.I. 4515565, cont: RO29TREZ23320F330800XXXX Trezoreria Mangalia
tel. centrala: 0241 751 337, tel. secretariat: 0241 751215 / fax: 0241 751759
e-mail: office@balnear.net, www.balnear.net



Aprob,
Manager,
Ec. Maganu Bogdan

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE
COMISIA DE ANALIZĂ SI SOLUTIONARE PETITII SI
RECLAMAȚII

CUPRINS

CAP. I Dispozitii generale

**CAP. II Desemnarea nominală a membrilor Comisiei de analiză si
solutionare petitii si reclamații**

**CAP.III Componenta Comisiei de analiză si solutionare petitii si
reclamații**

CAP.IV Atribuțiile Comisiei de analiză si solutionare petitii si reclamații

**CAP. V Modul de desfasurare al sedintelor Comisiei de analiză si
solutionare petitii si reclamații**