

| SANATORIUL BALNEAR ȘI DE RECUPERARE MANGALIA    |                          |                     |                                                          |                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Raport de analiză a petițiilor și reclamațiilor |                          |                     |                                                          |                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                                                                                                                                   |
| ANUL 2023                                       |                          |                     |                                                          |                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                                                                                                                                   |
| Nr. crt.                                        | Nr. reclamației/petiției | Reclamant/Petent    | Secția reclamată                                         | Obiectul reclamației/petiției                                                                                                                                                                      | Pers. desemnată pt. rezolvare              | Modul de soluționare                                                                                                                                              |
| 1                                               | 1197/06.03.2023          | Zamfir Octavian Dan | sectia Spital 2, dr. Balasa Ionela                       | Refuz internare si efectuare proceduri BFT de catre petent                                                                                                                                         | dr. Dumitrescu Magdalena, director medical | Sedinta Comisie de Contraindicatii nr. 1/06.03.2023. Raspuns nr. 1235/07.03.2023 catre petent si nr. 1236/07.03.2023 catre Ministerul Sanatatii (trimise pe mail) |
| 2                                               | 1746/06.04.2023          | Yolanda Kovacs      | sectia Spital 1 (locuri alocate persoanelor cu handicap) | A solicitat alta data pentru programare la recuperare, neputandu-se prezenta la data stabilita initial cu asistenta sefa.                                                                          | dr. Dumitrescu Magdalena, director medical | Raspuns nr. 1889/12.04.2023 catre petenta (trimis prin posta)                                                                                                     |
| 3                                               | 1747/06.04.2023          | Alexandrescu Paul   | sectia Spital 1<br><br>Pav A - dr. Dumitrescu Magdalena  | Reclama faptul ca nu i s-a raspuns la telefon si considera ineficienta modalitatea de planificare a pacientilor.                                                                                   | dr. Dumitrescu Magdalena, director medical | Raspuns nr. 1900/12.04.2023 catre petent si raspuns nr. 1899/12/04/2023 catre Ministerul Sanatatii (trimise pe mail)                                              |
| 4                                               | 2526/15.05.2023          | Visan Ion           |                                                          | Refuzul de a-l interna pe fiul sau, Visan Cristian Ionut, precum si atitudinea doamnei dr. Dumitrescu Magdalena                                                                                    | dr. Moise Ionela director medical          | Raspuns nr. 2646/22.05.2023 catre MS (trimis pe mail)                                                                                                             |
| 5                                               | 4061/21.08.2023          | Ene Steluta         | Blocul alimentar si Receptia                             | Contitiile de masa si comportamentul personalului                                                                                                                                                  | dr. Moise Ionela director medical          | Raspuns nr. 4326 /05.09.2023 catre CNPP (trimis pe mail)                                                                                                          |
| 6                                               | 4497/14.09.2023          | Chindris Ioan       | Blocul alimentar                                         | Calitatea inferioara a hranei primite de pacientii veniti cu bilete de tratament prin CNPP (pensionari), modul de servire. Solicita returnarea sumelor de bani pt 22 -26 sept 2023 pt el si sotie. | MCSS                                       | Raspuns nr. 4904/10.10.2023 catre petent (trimis pe mail/10.10.2023)                                                                                              |
| 7                                               | 4505/15.09.2023          | Puscasu Anton       | Asistentele BFKT, ingrijitoarele si Bl. Alimentar        | Calitatea si cantitatea meselor gatite, precum si curatenia din camere. Solicita returnarea banilor de masa.                                                                                       | MCSS                                       | Raspuns nr. 4905/10.10.2023 catre petent (trimis prin posta)                                                                                                      |

Intocmit,  
Secretar comisie de analiza si solutionare petitii si reclamatii