

POLITICA ANTI-MITA A SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Principiile enunțate în prezenta politică reprezintă baza angajamentului **Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia** în ceea ce privește integritatea și etica în domeniul medical. Prin această politică, Managerul solicită în mod explicit tuturor angajaților să adere la valorile fundamentale de integritate și transparență, să promoveze și să susțină o cultură a conformării cu prevederile legale prin care mita și corupția nu sunt tolerate.

Prin angajamentul de toleranță ZERO la acte de mita și corupție, **Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia** se asigură ca fiecare încălcare raportată, detectată sau suspectată a prevederilor anti-mita și anticorupție va fi evaluată și investigată. Astfel vor fi inițiate acțiuni disciplinare corespunzătoare în paralel cu sancțiunile specifice stabilite prin normele legale aplicabile.

Garantăm că niciun angajat nu va fi retrogradat din funcție, sancționat sau supus unor represalii pentru refuzul de a lua parte la un act de mituire, activ sau pasiv, direct sau indirect, sau în cazul de raportare a unor acte de corupție, existente sau tentative. Încurajăm semnalarea unor preocupări de bună credință sau din motive rezonabile de a crede astfel, cu toată încrederea și fără frica de represalii.

Aceste principii sunt susținute de un management al riscurilor și de implementarea Sistemului de Management Anti-Mita, în conformitate cu prevederile standardului internațional SR ISO 37001:2017. Obiectivul strategic care trebuie atins și menținut în mod continuu reprezintă "Zero Incidente de Mituire".

Ne angajăm să prevenim și să combatem într-un mod proactiv orice acte sau tentative de corupție. Realizăm acest lucru prin promovarea în rândul tuturor partilor interesate, a principiilor de etică și integritate și a unui act medical liber de corupție.

Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia intenționează să devină un model de referință în domeniul medical prin implementarea celor mai bune practici și standarde de prevenire și combatere a corupției. Vom face cele mai bune eforturi să promovăm aceleași principii de etică și integritate în rândul tuturor partenerilor noștri, publici și privați. Ne rezervăm dreptul de a refuza sau de a ne retrage din relații de colaborare dacă există indicii în ceea ce privește acte de corupție sau fraudă.

Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia se angajează să respecte cerințele legale și de reglementare aplicabile, precum și cele ale Sistemului de Management Anti-Mita și să – și îmbunătățească continuu performanțele în acest domeniu.

Responsabilul anti-mita primește autoritatea, independența și instrumentele supervizării sistemului de management anti-mita.



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI SI SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA, A SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Principiul de bază al Politicii Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia în domeniul calității, mediu si SSM este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor acestuia.

Misiune

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, de protejrea mediului si respectarea normelor de sanatate si securitate in munca, într-un mediu sigur și confortabil, bazat pe valorile etice specifice, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri, respectarea tuturor responsabilitatilor si obiectivelor stabilite.

Viziune

Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde înalte, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Conducerea Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat al calitatii, mediului si al sanatatii si securitatii in munca, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților și a aparținătorilor, prevenirea poluării mediului, conformare cu legislația de mediu și cu cea de sanatate si securitate in munca aplicabilă in domeniu, precum și cu alte cerințe aplicabile.

Principiile care stau la baza acestei politici sunt concentrate pe:

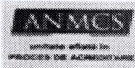
1. Orientarea catre satisfacerea si depasirea asteptarilor pacienților și aparținătorilor;
2. Respectarea si indeplinirea cerintelor legislative aplicabile in domeniul calitatii, mediu si SSM
3. Imbunatatirea continua a performantei, eficientei si eficacitatii sistemului de management integrat
4. Antrenarea intregului personal pentru realizarea obiectivelor in domeniul calitatii,mediului si SSM
5. Eliminarea pericolelor si reducerea riscurilor SSM

Obiectivele Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia in domeniul calitatii, mediului si SSM prevad:

1. Cresterea calitatii serviciilor, prin positionarea pacienților in centrul preocuparilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor si dorintelor lor;
2. Asigurarea unui management competent, la cele mai inalte standarde de etica si profesionalism;
3. Imbunatatirea continua a comunicarii cu toti partenerii nostri, prin asigurarea transparentei si accesului la informatii;
4. Respectarea de către angajații sanatoriului a valorilor etice și valorilor organizației;
5. Respectarea de către salariații sanatoriului a regulamentelor interne și a fișelor posturilor, în vederea atingerii obiectivelor sanatoriului, de a oferi servicii medicale competente, în condiții de siguranță a pacientului;
6. Aplicarea masurilor adecvate pentru limitarea impacturilor negative asupra mediului;
7. Evitarea producerii accidentelor de munca.

In scopul realizarii acestor obiective, conducerea SBRM se angajeaza sa:

1. Mentina si sa asigure un cadru organizatoric adecvat, capabil sa asigure realizarea obiectivelor prezentei politici
2. Asigure toate resursele necesare satisfacerii si depasirii asteptarilor pacienților si a partilor interesate
3. Revizuiasca periodic politica in domeniul calitatii, a protectiei mediului si a normelor de sanatate si securitate in munca
4. Sa analizeze stadiul realizarii obiectivelor propuse;
5. Analizeze sistemul de management integrat anual sau ori de cate ori este necesar, pentru imbunatatirea continua a acestuia;
6. Asigura conditii de lucru sigure si sanatoase pentru prevenirea traumatismelor si bolilor determinate de munca, prin eliminarea pericolelor si reducerea riscurilor SSM;
7. Consulte si sa implice intregul personal prin reprezentantii acestora pentru realizarea obiectivelor in domeniul calitatii,mediului si SSM.
8. Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

SANATATE SI LONGEVITATE

Str. Mircea cel Batran nr. 2, 901500 - Mangalia, Constanta
C.U.I. 4515565, cont: RO96TREZ23320F332100XXXXX Trezoreria Mangalia
Tel. central: 0241 751337, tel. secretariat: 0241 751215; fax: 0241 7511759
e-mail: office@balnear.net, www.balnear.net



SANATORIUL BALNEAR ȘI DE
RECUPERARE MANGALIA

NR. 5543/24.11.2020

ISO 14001 SC 323400338
OHSAS 18001 SC 323400338
ISO 9001 SC 323400334
ISO 22000 SC 323400338

POLITICA IN DOMENIUL SECURITATII INFORMATIEI A SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Principiul de bază al Politicii **Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia** în domeniul în domeniul securității informației conform SR EN ISO/IEC 27001/2018, este de a menține și de a spori renumele câștigat prin serviciile prestate, îmbunătățind continuu calitatea acestora prin metode moderne de management, compatibile cu strategia generală a organizației și cu celelalte politici de management definite, pentru a răspunde așteptărilor tuturor părților interesate (pacienti, colaboratori, angajați, societate civilă).

Obiectivele generale ale acestei Politici sunt definite de faptul că resursele informaționale, serviciile, sistemele și infrastructura suport a acestora sunt resurse strategice ale Sanatoriului, iar compromiterea acestora poate conduce la violarea drepturilor pacienților, periclitarea poziției competitive, la afectarea credibilității și a capacității Sanatoriului de a-și atinge obiectivele.

Securitatea informației contribuie la realizarea misiunii și a obiectivelor Sanatoriului, prin identificarea și prevenirea riscurilor, vulnerabilităților și amenințărilor la adresa resurselor informaționale și proceselor Sanatoriului.

Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia ia toate măsurile necesare pentru protecția resurselor informaționale împotriva amenințărilor interne sau externe, deliberate sau accidentale, pentru a asigura că:

1. Informațiile, serviciile și sistemele sunt protejate împotriva accesului neautorizat;
2. Confidențialitatea informațiilor este păstrată;
3. Integritatea informațiilor, serviciilor și a sistemelor este păstrată;
4. Disponibilitatea informațiilor, serviciilor și sistemelor este asigurată atunci când procesele activității o cer;
5. Cerințele și obiectivele organizaționale sunt îndeplinite;
6. Cerințele legislative și de reglementare sunt îndeplinite.

Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia adoptă un Set de Politici în domeniul securității informației, care detaliază principiile generale privind protecția resurselor informaționale în domenii specifice: organizarea internă, relația cu terții, managementul resurselor umane, securitatea fizică, managementul comunicațiilor și operațiunilor, controlul accesului, managementul incidentelor de securitate, continuitatea activității, asigurarea conformității cu normele interne, cu normele legale de reglementare și cu prevederile contractuale.

Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia operează un Sistem de Management al Securității Informației, pentru a asigura că:

- riscurile de securitate a informației sunt identificate, evaluate și gestionate;
- măsuri adecvate de securitate sunt implementate, menținute și îmbunătățite;
- obiectivele Politicii sunt îndeplinite;
- organizația menține și urmărește îmbunătățirea continuă.

Aplicarea Sistemului de Management al Securității Informației ca instrument de management performant, mă determină ca, în calitate de Manager, să aprob această Politică și să asigur actualizarea politicilor aplicabile pentru a răspunde oricăror modificări ce pot afecta cerințele și riscurile de securitate a informației. DPO este direct responsabil să formuleze Politica și să furnizeze sprijin și îndrumare pentru implementarea acesteia. Toți angajații sunt direct responsabili de implementarea Politicilor de securitate a informației în ariile lor de responsabilitate.

Este responsabilitatea fiecărui angajat al Sanatoriului să adere la această Politică și la oricare alte politici și proceduri aplicabile cu privire la protecția resurselor informaționale.

Eficacitatea Sistemului de Management al Securității Informației este monitorizată continuu prin audituri interne și prin analize periodice efectuate de management.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

SANATATE SI LONGEVITATE

Sr. Mircea cel Batran nr. 2, 905500 - Mangalia, Constanta
C.U.I. 4315565, cont RO96TREZZ3310F3321000200X Trezoreria Mangalia
Tel. central 0241 751557, tel secretariat 0241 751215 fax: 0241 751759
e-mail: office@balnear.net, www.balnear.net



POLITICA IN DOMENIUL SIGURANTEI ALIMENTULUI

A SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Principiul de bază al Politicii Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia în domeniul sigurantei alimentului conform standardului **SR EN ISO 22000:2019**, este de a menține și de a spori renumele câștigat prin asigurarea și îmbunătățirea continuă a calitatii serviciilor prestate, prin menținerea condițiilor de igienă și siguranță alimentară, prin metode moderne de management, compatibile cu strategia generală a organizației și cu celelalte politici de management definite, pentru a răspunde așteptărilor tuturor părților interesate (pacienți, consumatori, angajați, societate civilă).

Domeniul de aplicare al sistemului de management al sigurantei alimentului (SMSA) este:

Productie culinara in regim de restaurant

Principiile care stau la baza acestei politici sunt concentrate pe:

1. Orientarea catre satisfacerea si depasirea asteptarilor pacienților și aparținătorilor;
2. Respectarea si indeplinirea cerintelor legale si de reglementare aplicabile privind siguranta alimentului;
3. Imbunatatirea continua a performantei, eficientei si eficacitatii sistemului de management al sigurantei alimentului;
4. Antrenarea intregului personal implicat in sistemul de management al sigurantei alimentului pentru realizarea obiectivelor stabilite;
5. Comunicarea interactiva;
6. Implementarea, mentinerea si imbunatatirea programelor preliminare;
7. Eliminarea pericolelor alimentare prin respectarea principiilor HACCP.

Obiectivele Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia in domeniul SMSA prevad:

1. Livrarea de produse sigure pentru consum;
2. Asigurarea infrastructurii si a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor din cadrul SMSA;
3. Constientizarea continua a personalului din cadrul SMSA privind importanta satisfacerii cerintelor aplicabile referitoare la siguranta alimentului.

In scopul realizarii acestor obiective, conducerea SBRM se angajeaza pentru:

- ⇒ satisfacerea cerintelor aplicabile privind siguranta alimentelor, inclusiv cerintele legale si de reglementare si cele stabilite de comun acord cu clientii;
- ⇒ asigurarea competentelor necesare pentru angajatii din domeniul sigurantei alimentului;
- ⇒ îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Sigurantei Alimentului.

Aplicarea Sistemului de Management al sigurantei Alimentului ca instrument de management performant, mă determină ca, în calitate de Manager, să aprob această Politică și să asigur actualizarea informatiilor documentate aplicabile pentru a răspunde oricăror modificări ce pot afecta cerințele și pericolele alimentare. Conducatorul echipei pentru siguranta alimentului este direct responsabil de implementarea si furnizarea de sprijin și îndrumare pentru implementarea acestei politici.

Este responsabilitatea fiecărui angajat al Sanatoriului implicat in SMSA să adere la această Politică și la oricare alte proceduri aplicabile cu privire la siguranta alimentului.

Eficacitatea Sistemului de Management al Sigurantei Alimentului este monitorizată continuu prin audituri interne și prin analize periodice efectuate de management.